

Teknisiä suuntaviivoja ja hankinnoista opittua

Etävastaanottoratkaisut
Marjukka Niinioja, Osaango



Marjukka Niinioja

- Osaangon perustaja, API ja datastrategi, puhuja, kirjailija ja kouluttaja (rajapinnat, datan hyödyntäminen, tuotteistaminen, menetelmäkehitys, strateginen suunnittelu, liiketoimintalähtöisyys)
- API-talous 101 -kirjan kirjoittaja
- Luonut globaalisti käytetyn ja avoimesti lisensoidun rajapintakehitystä ja ylläpitoa tukevan APIOps Cycles -menetelmän
- Vaikuttaa aktiivisesti globaaleissa verkostoissa

Osaango on **riippumaton ja kansainvälisesti vaikuttava** toimija, jonka erityisosaamista ovat **rajapintojen ja älykkään teknologian hyödyntäminen** sekä strategisella että operatiivisella tasolla ja näihin liittyvä koulutus.

Osaango on listattu Market Data Forecastin* toimesta ainoana suomalaisena toimijana yhdeksi avainpelureista suurimpien IT-talojen joukkoon globaalissa API-hallinnan markkinassa vuosia 2020-2025 koskevassa ennusteessa.

*) <https://www.marketdataforecast.com/market-reports/api-management-market>



Hankinnoista opittua

Yleisesti

- Palvelukokemus ensin, tekniikka sitten, toisaalta...
- Tekniikka voi mahdollistaa uudenlaisia palvelukokemuksia
- Automaatio ja integraatio ovat tärkeämpiä kuin datan syöttö käyttöliittymän kautta
- Huom! VM API linjaukset!

Etävastaanottonäkökulma

- Webbiselainpohjaiset chat- jne. ratkaisut helppoja kun vain tietoliikenne on salattu, tunnistaminen ja identiteetin varmistaminen riittävän turvallista, mutta...
- Varmistettava myös käyttäjien laitteiden, ml. niiden muistin turvallisuus

Etävastaanotoista monipaikkaisuuteen

Todellisuudessa osa vastaanottotapahtumista tapahtuu myös esim. laboratorioissa tai kliinisissä olosuhteissa, vaikka lääkäri tai hoitaja neuvoisivat ja diagnosoisivat etänä

Huomiotava mm. Kuvantamispalvelut ja muut laboratoriopalvelut, ajanvaraukset ja koko hoitoketju

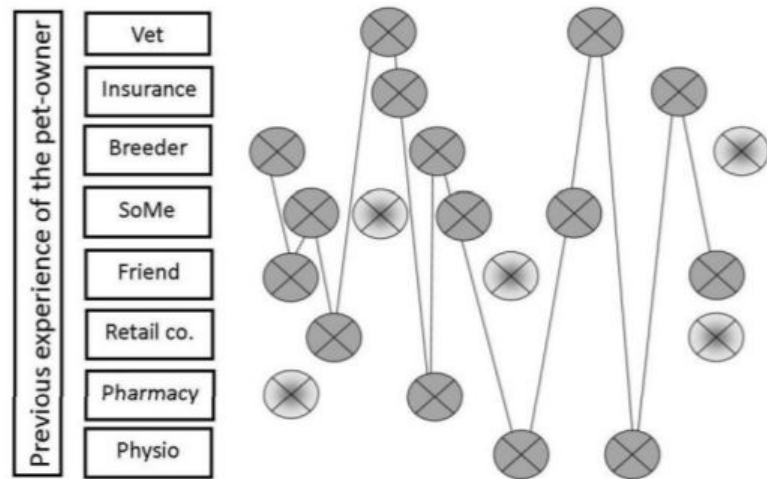


Figure 3. Consumer value journey: recovery of a sick pet.

https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/153193/Autio_et_al_2014_RESER_2014_Proceedings.pdf?sequence=1

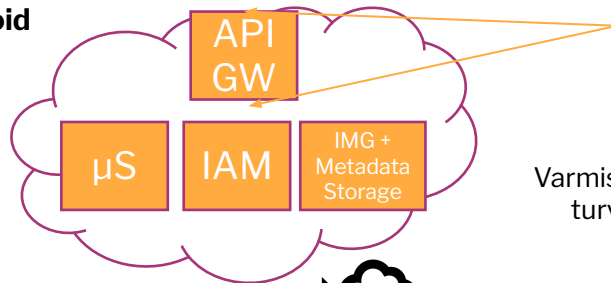
Esimerkki kuvantamisdatan yhdistämisestä etävastaanottoon

Option A Conversion in Desktop to avoid large uploads

Kuvia käytetään

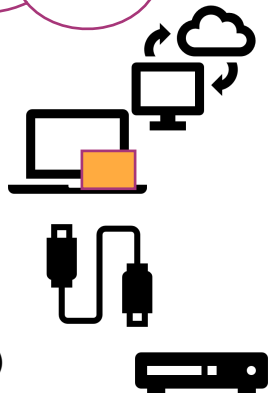
Työasemalla oleva ohjelmisto tallentaa kuvat terveydenhoitojärjestelmän tietovarastoon. Kuva- ja rajapintaformaatteja on erilaisia mm. FHIR ja DICOM

Lääkäri tallentaa kuvantamiskuvat (esim. ultra) USB-tikulle.



Käyttäjä voi katsella kuvia ja niiden analyysiä samalla kun asioi etävastaanotolla

Varmistettava myös kuva CDN:n turvallisuus (tarvitaan usein skaalautuvuuteen)



Jos kuvantamislaitte tukee suoraan DICOM tai FHIR APIa ja on kytketty sopivaan verkkoon niin suora tiedonsiirto tallennusjärjestelmään voi olla mahdollista

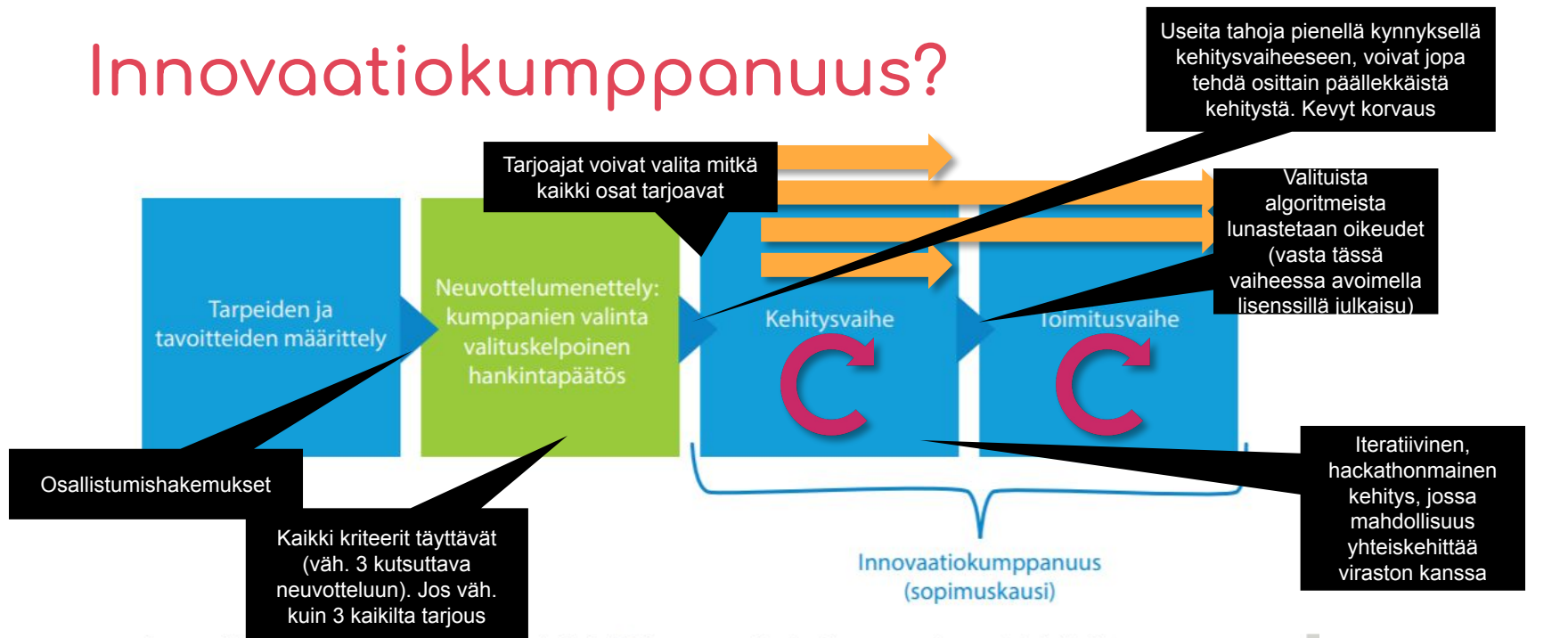
Lisätietoja mm. Terveystenhoidon laitteiden ja sovellusten standardoinnista ja kehittämisestä

2020 <https://www.osaango.academy/courses/meet-regops-days>

2021

https://www.youtube.com/playlist?list=PLBp_Z8VWr-aJwDvwa-ZRqF0KIBTmDG462

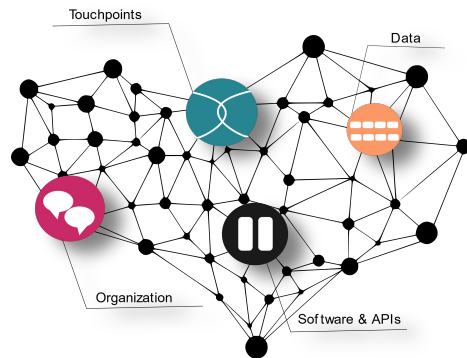
Innovaatiokumppanuus?



Innovaatiokumppanuutta voidaan kuvata kolmivaiheiseksi, jos tavanomaiset hankintamenettelyt ovat kaksivaiheisia:

1. Innovaatiokumppanien kilpailutus (neuvottelumenettely)
2. Innovaatiokumppanuus (sopimusvaihe): kehitystyö
3. Innovaatiokumppanuus (sopimusvaihe): tilaukset

<https://www.businessfinland.fi/48cd19/globalassets/julkaistus/innovaatiokumppanuus-kasikirja.pdf>



Kiitos – ollaan yhteydessä!

<https://www.osaango.academy>

<https://www.osaango.com>

info@osaango.com

@osaangoltd